

CARACTERÍSTICAS DE LOS SERVICIOS DE LA EMPRESA DE TRANSPORTE DE VALORES ETV S.A. USOS Y APLICACIONES





¿Cuáles son los servicios que ofrece ETV S.A.?

La Empresa de Transporte de Valores ETV S.A, en el marco regulatorio de la ASFI, brinda a sus clientes los siguientes servicios:



Transporte de Valores CIT (Cash in Transit).



Atención de Cajeros Automáticos (ATM).



Procesamiento de Valores.



Custodia de Valores.



¿Cuáles son las características del servicio CIT (Cash in Transit)?

Entre los tipos de servicios de transporte de valores que se brinda están:

- Transporte de Valores para Entidades Financieras (entre agencias y/o sucursales).
- Transporte de Valores para Clientes no Financieros (con recuento en punto).
- Transporte de Valores para Clientes no Financieros (sin recuento en punto).
- Transporte de Valores Banco Central de Bolivia (Encaje y Retiros).
- Transporte de Valores Interprovincial e Interdepartamental (terrestre y aéreo).





Usos y aplicaciones del Servicio CIT (Cash in Transit)

- Este tipo de servicios es utilizado por Empresas Financieras, Industriales y Comerciales legalmente establecidas en el territorio nacional.
- Estas empresas requieren este servicio para transferir los riesgos inherentes a su actividad, que tiene como finalidad el trasladar de manera eficiente y segura valores y caudales, mediante mecanismos especializados que involucran a personas, dispositivos tecnológicos, seguridad física y procedimientos específicos.
- El propósito es disminuir la probabilidad e impacto de siniestros, no sólo durante la realización del servicio, sino antes y después del mismo.





¿Cuáles son las características del servicio ATM?

El servicio de Atención de Cajeros Automáticos (ATM) es realizado en vehículos blindados, aplicando rigurosos procedimientos con altos estándares de seguridad, gracias al uso de cerraduras randómicas con apertura remota y filmación de todos los servicios prestados. Los servicios que ETV S.A realiza a Cajeros Automáticos (ATMs) son:

- **Abastecimiento de Cajeros Automáticos**
- **Servicios de Mantenimiento de Primera Línea (FLM)**
- **Servicios de Mantenimiento de Segunda Línea (SLM)**





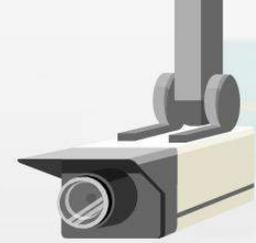
Usos y aplicaciones del Servicio de ATM

Este tipo de servicios es utilizado por Entidades Financieras legalmente establecidas en el territorio nacional. Las Entidades Financieras aplican este servicio para realizar el abastecimiento y mantenimiento de sus Cajeros Automáticos a nivel nacional.





¿Cuáles son las características del servicio de Procesamiento de Valores?



Los servicios de procesamiento de valores consisten en:

- El recuento, selección clasificación de valores y efectivo en moneda nacional y extranjera.
- Procesamiento de efectivo en salas de procesamiento.
- Clasificación por corte y calidad, depuración y careo de billetes.
- Identificación de billetes falsos y doble serie.
- Procesamiento para Pago de Nómina y Planillas.





Usos y aplicaciones del Servicio de Procesamiento de Valores



Este tipo de servicio es utilizado por Entidades Financieras legalmente establecidas en el territorio nacional. Estas Entidades utilizan este servicio para la clasificación de billetes, para abastecimiento de cajeros automáticos e identificación de billetes falsos.





¿Cuáles son las características del Servicio de Custodia de Valores?

El servicio de Custodia de Valores consiste en el atesoramiento de billetes, monedas y valores, todos custodiados en bóvedas de alta seguridad vigiladas las 24 horas del día, los 7 días de la semana durante los 365 días del año, de acuerdo a la normativa de la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI).





Usos y aplicaciones del Servicio de Custodia de Valores

Este tipo de servicio es utilizado por Entidades Financieras legalmente establecidas en el territorio nacional, para realizar el resguardo físico de los valores o caudales, asimismo para agilizar la operativa de abastecimientos de cajeros automáticos y agencias bancarias.



La Empresa de Transporte de Valores ETV S.A. es una entidad regulada por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero ASFI, brinda sus servicios con procedimientos y estándares de seguridad internacionales, con la mayor responsabilidad y el compromiso de ofrecer un servicio de alta calidad.





EMPRESA DE TRANSPORTE DE VALORES ETV S.A.

La Paz

 (591-2)2141115
(591-2)2141119
 FAX (591-2)2141119

Santa Cruz

 (591-3)3437343
(591-3)3437344
 FAX (591-3)3437344

Cochabamba

 (591-4)4523390
(591-4)4523391
 FAX (591-4)4142954

Oruro

(591-2) 5283324
(591-2) 5280036
FAX (591-2) 5283324

Tarija

(591-4) 6658903
FAX (591-4) 6658903

Sucre

591-4) 6450002
FAX (591-4) 6450002

Potosí

(591-4) 6246133
FAX (591-4) 6246133



Para mayor información de contacto:
servicioalcliente@etv.com.bo



Línea gratuita
800 10 3535

www.etv.com.bo

Esta entidad es supervisada por ASFI